Victacora

Términos y condiciones

Productos personalizados: carteles de recibida, tatuajes, stickers, bandas, gigantografías, diseño digital y otros.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN · 10/10/2026

> Victacora es una marca de diseño de Jimena Victoria Soria Real, CUIT 27-42227773-6, con domicilio electrónico en vicctacora@gmail.com.
>
> Contacto: vicctacora@gmail.com · WhatsApp +54 9 3516576281 · Instagram @victacora
>
> Al hacer tu pedido aceptás estos términos y condiciones. Te pedimos leerlos con atención: explican cómo funcionan el diseño, los pagos, la producción y las cancelaciones.

1 Cómo hacer tu pedido

Los pedidos se hacen a través del formulario de nuestra web. Ahí completás tus datos, el producto que querés y toda la información necesaria para el diseño: textos, colores, tipografías, fotos y referencias.

Es importante que la información sea completa y correcta. Si compartís archivos por enlace (Drive, Canva, Pinterest, etc.), revisá que tengamos permiso para abrirlos.

Al enviar el formulario te mostramos los datos para transferir la seña (o el total, en el diseño digital). Tenés 48 horas para transferir y mandarnos el comprobante por WhatsApp. Si en ese plazo no recibimos el pago, el pedido se cancela automáticamente y te avisamos por mail. Si todavía lo querés, podés volver a hacerlo desde la web.

El pedido queda confirmado cuando recibimos la información y la seña. La fecha de entrega queda sujeta al pago del saldo dentro de las 24 horas de recibido el boceto (ver apartado 6).

2 Diseño personalizado

Cada producto se diseña a partir de la información y las referencias que nos diste. Cuanto más detalle nos des, más cerca va a estar el resultado de lo que imaginás.

El precio incluye:

- Un (1) boceto. No incluye varias propuestas o conceptos alternativos. Si querés explorar distintas ideas, consultanos el costo antes.
- Hasta dos (2) instancias de cambios sobre ese boceto. Te pedimos enviar los cambios de cada instancia juntos, de forma clara y, si es posible, enumerados.

Los cambios que superen esas dos instancias, o que impliquen cambiar sustancialmente el boceto (otra temática, otra composición o un diseño nuevo), se presupuestan aparte y te los cotizamos antes de hacerlos.

El precio no incluye edición o retoque de fotos, collages ni ilustraciones personalizadas, salvo que los hayas contratado. Esos trabajos se presupuestan por separado.

3 Materiales y terminaciones

Cada producto tiene sus materiales y medidas, que se detallan en la web. En el caso de los carteles, se hacen en plástico corrugado de aproximadamente 2 mm, con impresión a color y corte manual. Los cartelitos adicionales se hacen en el mismo material.

Tené en cuenta que:

- Por el corte manual, puede haber pequeñas irregularidades en los bordes. Son parte del proceso artesanal y no se consideran un defecto.
- Los colores que ves en pantalla pueden variar levemente en el producto impreso, según cada dispositivo y material. Esas variaciones leves no se consideran un defecto.

4 Aprobación del diseño

Cuando estés conforme con el boceto (o se hayan usado las instancias de cambios incluidas), te enviamos el diseño final para que lo apruebes.

Antes de aprobarlo, revisá con atención todos los detalles: textos, nombres, títulos, fechas, ortografía y colores. Una vez aprobado y enviado a producción, ya no se pueden hacer cambios. Si un diseño ya aprobado por el cliente contiene algún tipo de error, este no se considera un defecto del producto.

5 Pagos

Productos físicos (carteles, combos, adicionales e impresión):

- **Seña del 50 %:** para confirmar el pedido y empezar el diseño. Se transfiere dentro de las 48 horas de hecho el pedido (ver apartado 1).
- **Saldo del 50 % restante:** dentro de las 24 horas de recibido el boceto, mientras hacemos las instancias de cambios (ver apartado 6).

Diseño digital: se paga el 100 % al hacer el pedido, dentro de las mismas 48 horas.

El producto se envía a producción solo cuando el diseño está aprobado y el pago está completo al 100 %.

6 Plazos y fecha límite de pago

Como la mayoría de nuestros productos se necesitan para una fecha concreta, cada pedido tiene dos compromisos:

- **El nuestro:** tener el boceto listo para tu revisión y estar atentos a las instancias de cambios disponibles, para tener el diseño final lo antes posible.

- **El tuyo:** responder las consultas, transferir el saldo dentro de las 24 horas de recibido el boceto y aprobar el diseño final.

Cuando te enviamos el boceto, también te avisamos por mail y te pedimos que transfieras el saldo dentro de las 24 horas. Así agilizamos los tiempos, porque el taller necesita hasta 48 horas hábiles para producir, más el tiempo de entrega. Sin el pago completo y el diseño aprobado, no podemos enviar el producto a producción.

Si el diseño estuvo listo a tiempo pero la aprobación o el pago llega después de la fecha límite, no podemos garantizar la entrega para tu fecha. En ese caso:

- Si todavía hay margen, lo enviamos a producción igual y hacemos todo lo posible para que llegue.
- Si ya no hay tiempo, podés elegir entre recibirlo en una fecha posterior o cancelar el pedido. Si cancelás, se aplica el punto 2 del apartado 7: te devolvemos lo abonado menos el valor del diseño personalizado.

Si la demora es nuestra y por eso el producto no llega a tu fecha, te devolvemos el 100 % de lo abonado.

Si no tenemos respuesta tuya durante 30 días, el pedido queda cancelado.

7 Cancelaciones y reintegros

Nuestros productos se diseñan y producen según tus indicaciones, por lo tanto ingresan en la categoría de productos personalizados. Por eso no aplica el derecho de arrepentimiento de las compras a distancia (art. 1116 del Código Civil y Comercial). Igualmente, podés cancelar tu pedido en estas condiciones:

1. **Antes de que empecemos el diseño:** te devolvemos el 100 % de lo que pagaste.
2. **Con el diseño hecho, pero antes de enviarlo a producción:** descontamos el valor del diseño personalizado, que es el precio del Diseño digital publicado en nuestra web al momento de tu pedido, y te devolvemos la diferencia. Si lo que pagaste es menos que ese valor, nos quedamos con lo abonado y no te cobramos nada más.
3. **Con el producto ya enviado a producción:** no hay reintegro, porque el producto ya está hecho a tu medida.

Nada de esto afecta tus derechos si el producto tiene un defecto o no coincide con el diseño que aprobaste (ver apartado 9).

Los reintegros se hacen por el mismo medio de pago, dentro de los 10 días hábiles de confirmada la cancelación.

8 Entrega

Hacemos entregas en Córdoba, Jujuy y CABA. En Jujuy, se retira por barrio San Pedrito. En CABA, se retira por Caballito. En Córdoba, se retira por Nueva Córdoba. En todos los destinos se puede coordinar el envío por Uber, a cargo del cliente, salvo que la web indique una promoción distinta (por ejemplo, envío gratis desde cierto monto). El día y la forma de entrega se coordinan cuando el producto está listo.

El diseño digital se entrega en formato digital a todo el país, sin envío físico.

Cuando lo recibas, te pedimos revisarlo en el momento.

9 Reclamos

Si tu producto está dañado, con fallas de impresión o con algo distinto al diseño que aprobaste, escribinos con fotos lo antes posible al WhatsApp +54 9 3516576281 y lo resolvemos con una reimpresión o un reintegro, según el caso. Esto no limita la garantía que te da la Ley de Defensa del Consumidor.

No se consideran defectos los errores que estaban en el diseño aprobado, las variaciones leves de color ni las irregularidades del corte manual descriptas en el apartado 3.

10 Imágenes y uso del diseño

Al enviarnos fotos, logos o imágenes, confirmás que tenés derecho a usarlas.

Nos encanta mostrar nuestros trabajos. Salvo que nos pidas lo contrario al hacer el pedido, podemos publicar fotos del producto en nuestras redes. Si aparecen fotos de personas o datos personales, te consultamos antes.

El diseño es una creación de Victacora. El producto es tuyo, pero el archivo digital no se entrega para reimprimir en otro lugar, salvo que lo acordemos.

11 Datos personales

Usamos los datos del formulario solo para gestionar tu pedido y comunicarnos con vos. No los compartimos con terceros, salvo lo necesario para gestionar tu pedido: la producción, la entrega y los servicios que usamos para enviarte mails y alojar nuestra web. Podés pedirnos que los corrijamos o los borremos cuando quieras.

12 Cambios en estos términos

Podemos actualizar estos términos para futuros pedidos. Los pedidos ya confirmados se rigen por los términos vigentes al momento de confirmarlos.

Si tenés dudas sobre el proceso, los costos, los materiales o los plazos, consultanos antes de hacer tu pedido.

¡Gracias por elegir Victacora para acompañarte en un momento tan importante! 💗